



**ST. JOHN'S
UNIVERSITY**

THE PETER J. TOBIN
COLLEGE OF BUSINESS

Tobin Center for Executive Education

Center for Executive Education
Peter J. Tobin College of Business

101 Astor Place
New York NY 10003

Tel (212) 277-5161

Fax (212) 277-5186

Email cpe@stjohns.edu

Web <http://www.stjohns.edu/academics/schools-and-colleges/peter-j-tobin-college-business/center-executive-development>

Cuestionario del Cliente

Para diseñar el programa óptimo que satisfaga sus necesidades, le agradeceríamos que si puede completar el siguiente cuestionario.

Objetivos del Curso

- ¿Cuáles son sus objetivos generales para este programa?
- ¿Estos objetivos han sido generados por su equipo de gestión o se han desarrollado en consulta con sus empleados?
- ¿Qué desea que cada participante tome de este programa? Cuanto más específico seas, mejor.
- ¿Cómo espera que el participante aplique el conocimiento adquirido a través del programa a su trabajo?
- ¿Su empresa o grupo tiene un estilo distintivo de resolución de problemas (por ejemplo, equipos / individuales / consultivos)?
- ¿Qué elementos (desde un punto de vista de conocimientos / habilidades) deben incluirse en el programa para que sea un éxito?
- Si está interesado en componentes en línea, ¿tiene actualmente una plataforma de entrega en su organización? Si es así, ¿qué formatos (p. Ej., Dirigidos por un instructor o autodidactados) usa usted?

Curso Demográfico / Logística

- ¿Cuánto tiempo debe dedicarse a las preguntas y respuestas (Q & A) en el programa? ¿Debe un instructor limitar las preguntas y respuestas si el tiempo para completar un segmento se está agotando?
- ¿Cuántos participantes anticipa que estarán en el programa?

- ¿Cuál es tu marco de tiempo para el programa? ¿Cuántos días de entrenamiento estás interesado?
- ¿En qué medida desea que los instructores relacionen el contenido con el negocio principal de su organización? Por favor seleccione uno: mínimo moderado grande
- ¿Te interesaría expandir el programa mediante el uso de estudios de casos o actividades de evaluación comparativa? Si es así, ¿cuánto tiempo planeamos?
- ¿Le gustaría que proporcionáramos oportunidades de aprendizaje adicionales a través de lecturas sugeridas o cursos en línea?
- ¿El programa propuesto se compartirá con los empleados en la fase de planificación del programa, o les proporcionará un plan final del programa?
- ¿Le gustaría ver material biográfico sobre los instructores antes de finalizar el programa?

Datos demográficos de los participantes

- ¿Cuál es el nivel educativo / nivel de los (propuestos) participantes en el programa?
- ¿Los participantes han estado expuestos a conceptos de gestión de riesgos y seguros en su trabajo o a través de un proceso educativo formal? ¿Han sido expuestos a conceptos generales de gestión de negocios?
- ¿Los participantes tienen alguna responsabilidad de gestión?

Complete la información a continuación y envíe este cuestionario a Larry Pistell, Mayor Director asociado del Centro para el Desarrollo Ejecutivo, por correo electrónico a pistelll@stjohns.edu o por fax al (212) 277-5186.

¡Gracias!

Nombre _____
 Título _____
 Empresa _____
 Teléfono _____
 Email _____
 Fecha _____